

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: Enero 2025

1. INTRODUCCIÓN

Liquor King, con domicilio en **Cajicá, Cundinamarca** comprometida con la protección de los datos personales de sus clientes, empleados y proveedores, establece la presente **Política de Privacidad**, en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013** de la República de Colombia.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las condiciones descritas en esta política y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

En el desarrollo de nuestras actividades comerciales, recopilamos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, cédula de ciudadanía o documento de identificación.
- **Datos de contacto:** Número de teléfono, dirección de domicilio o entrega, correo electrónico.
- **Datos de compra y consumo:** Historial de pedidos, preferencias de productos.
- **Otros datos:** Cualquier otra información que el usuario nos proporcione voluntariamente al hacer un pedido o comunicarse con nosotros.

No solicitamos ni almacenamos datos sensibles, financieros o bancarios, ya que nuestros pagos se realizan en efectivo contra entrega.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Procesar y gestionar pedidos de licores a domicilio.
- Contactar al usuario para confirmar pedidos, coordinar entregas y atender solicitudes o quejas.
- Cumplir con las obligaciones legales en materia de comercio y facturación.
- Enviar información promocional o publicitaria (solo con autorización previa del usuario).
- Mejorar la experiencia del cliente mediante el análisis de preferencias de compra.
- Garantizar la seguridad y prevención del fraude.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

De acuerdo con la legislación colombiana, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Acceder** a su información personal en nuestra base de datos.
- **Rectificar** sus datos si son incorrectos o desactualizados.
- **Solicitar la eliminación** de sus datos cuando no exista una obligación legal para su conservación.
- **Revocar el consentimiento** dado para el tratamiento de sus datos personales.
- **Presentar quejas** ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Para ejercer estos derechos, puede comunicarse con nosotros a través de:

- **Correo electrónico:** liquorkingcajica@gmail.com
- **Teléfono:** +57 322 4789141

5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En **Liquor King**, protegemos la información personal de nuestros clientes mediante medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que evitan el acceso no autorizado, pérdida o alteración de los datos.

No compartimos datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por autoridad judicial o administrativa en cumplimiento de la ley.
- Cuando sea necesario para la ejecución de la entrega del pedido (ej. mensajeros).
- Con aliados comerciales, únicamente si el usuario ha dado su consentimiento previo.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán almacenados solo por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas o hasta que el usuario solicite su eliminación, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación.

7. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Liquor King se reserva el derecho de actualizar o modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a los usuarios a través de nuestro sitio web o medios de contacto.

8. CONTACTO Y CONSULTAS

Si tiene dudas o desea ejercer sus derechos de habeas data, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** liquorkingcajica@gmail.com
- **Teléfono:** +57 322 4789141
- **Dirección:** Cll 5b #2b 75 Cajicá